

# BRASTY

BRANDED STYLE

## Desistimiento del consumidor del contrato dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto <sup>1</sup>

### Comprador - Cliente: <sup>2</sup>

Nombre: .....

Dirección: .....

Teléfono: .....

E-mail: .....

### Proveedor:

BRASTY GROUP s.r.o., Lípová 511/15, Nové Město, 120 00 PRAHA 2

### Dirección para enviar el producto devuelto:

BRASTY GROUP s.r.o., Dolní Novosadská 92, 779 00 Olomouc

Número de factura (ticket): ..... Número de pedido: <sup>3</sup> .....

Fecha de emisión del producto: .....

El dinero será reembolsado: <sup>4</sup>

Descripción de los bienes devueltos: .....

Motivo de devolución de la mercancía:

Tenga en cuenta: al devolver productos, asegúrese siempre de que estén completos, es decir, con todos los accesorios. Esto evita la extensión de la queja

Fecha y firma del vendedor

Fecha y firma del comprador

### Dirección para enviar los productos reclamados:

BRASTY GROUP s.r.o., Dolní Novosadská 92, 779 00 Olomouc, República Checa.

[www.brasty.es](http://www.brasty.es)

[info@brasty.es](mailto:info@brasty.es)

Tel.: +34 854 940 054

**1:** El comprador (consumidor) tiene derecho a desistir del contrato de compra de acuerdo con el artículo 1829, párrafo 1, del Código Civil, dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción de la mercancía. En caso de que el contrato de compra implique varios tipos de bienes o la entrega de varias partes, este plazo comenzará a partir del día de recepción del último envío. La rescisión del contrato de compra debe ser enviada al vendedor dentro del plazo indicado anteriormente.

**2:** El comprador (consumidor) o simplemente el consumidor es una persona que, al celebrar y cumplir el contrato, no actúa en el marco de su actividad comercial o empresarial.

**3:** En la factura - documento fiscal - se refiere a la fecha de la operación sujeta a impuestos.

**4:** El dinero será reembolsado después de la inspección de la mercancía devuelta, a más tardar dentro de los 30 días naturales.